

## Tagesveranstaltung

### Interkulturelle Kompetenz in der Praxisanleitung

Die Freiwilligen in den Einsatzstellen kommen aus ganz unterschiedlichen soziokulturellen Lebenswelten. Sie vertreten die Diversität der heutigen Gesellschaft. Ebenso wächst das Interesse von internationalen Freiwilligen, für einen Freiwilligendienst nach Deutschland zu kommen.

- Welche Chancen und Herausforderungen ergeben sich daraus für die Praxisanleitung?
  - Wie gelingen interkulturell sensible Anleitung und Kommunikation im Kontext von Freiwilligendiensten?
- Der Fortbildungstag bietet sensibilisierende Übungen, Theorie sowie fachlichen Austausch und Diskussion.

**Mi., 07.02.2024 - 09:00 - 17:00 Uhr**

## Anmeldung & Veranstaltungshinweise

### Anmeldeverfahren

Die Anmeldung zu den einzelnen Fortbildungsangeboten erfolgt ausschließlich über unsere Homepage

[www.freiwilligendienste-muenster.de](http://www.freiwilligendienste-muenster.de)

In einigen Einsatzstellen sind die IT-Sicherheitseinstellungen so restriktiv, dass Ihnen die Seite ggf. nicht richtig angezeigt werden kann. Sollten Sie Schwierigkeiten bei der Anmeldung haben, versuchen Sie es bitte zusätzlich über einen anderen Browser oder versuchen Sie es mobil über ein Smartphone. Der Anmeldeschluss ist in der Regel vier Wochen vor der Veranstaltung. Anmeldungen werden nach der Reihenfolge des Eingangs berücksichtigt. Bei zu geringer Teilnehmendenzahl behalten wir uns vor die Veranstaltung abzusagen. Bitte melden Sie sich daher frühzeitig an.



<https://kurzelinks.de/tqoh>

### Tagungsinformationen

Alle Veranstaltungen finden - sofern nicht anders ausgeschrieben - als Präsenzveranstaltung im Seminarraum der DRK-Freiwilligendienste am Berliner Platz 33 in unmittelbarer Nähe des Hauptbahnhofs Münster statt. Für Tagungsverpflegung und Mittagessen wird gesorgt sein. Digitale Veranstaltungen finden über Zoom statt. Die Fortbildungen beginnen um 09:00 Uhr und enden um ca. 17:00 Uhr. Die Teilnahme ist kostenfrei. Eine ausführliche Einladung mit weiteren Informationen zum Rahmen etc. erhalten Sie etwa drei Wochen vor der jeweiligen Veranstaltung per E-Mail.

Anmeldungen werden nach Eingangsdatum berücksichtigt. Die Teilnehmendenzahl ist aufgrund der Raumgröße begrenzt. Anmeldeschluss ist jeweils drei Wochen vor der Veranstaltung.

### Kontakt & Impressum

DRK-Kreisverband Münster e.V.  
Freiwilligendienste  
Berliner Platz 33  
48143 Münster

Tel.: 0251-135 340-0  
Fax: 0251-135 340-20  
[freiwilligendienste@DRK-muenster.de](mailto:freiwilligendienste@DRK-muenster.de)  
[www.freiwilligendienste-muenster.de](http://www.freiwilligendienste-muenster.de)  
[www.facebook.com/DRKfreiwilligendiensteMuenster](https://www.facebook.com/DRKfreiwilligendiensteMuenster)  
[www.instagram.com/drkfreiwilligendienste](https://www.instagram.com/drkfreiwilligendienste)



**freiwilligen  
dienste**  
*weil ich will.*



DRK-Kreisverband  
Münster e. V.

## Zweitäges-Veranstaltungen

Die zweitägigen Veranstaltungen können sowohl als einzelne Tage als auch zusammen gebucht werden.

### 1. Tag: Praxisanleitung – wie kann das gehen? Grundlagen der Anleitung von Freiwilligen

Mit der Übernahme der Praxisanleitung von Freiwilligen sind vielseitige Erwartungen und Aufgaben verbunden:

- Was ist eine „gute“ Anleitung?
- Was ist meine Aufgabe als Anleitung?
- Woran muss ich im Verlauf des Freiwilligendienstes als Anleitung denken
- Was ist ein Lernzielerfassungsbogen?
- Welche Erwartungen haben die Freiwilligen an mich?

In dieser Fortbildung setzen wir uns mit der Rolle und den Aufgaben als Praxisanleitung auseinander. Neben den wichtigsten rechtlichen Grundlagen und praktischen Übungen bietet diese Fortbildung die Möglichkeit zu kollegialem Erfahrungsaustausch mit anderen Praxisanleitungen.

### 2. Tag: Anleitungsgespräche führen, aber wie?! Ein Handwerkskoffer für Anleitungsgespräche

Anleitungsgespräche sind im Freiwilligendienst ein wichtiger Bestandteil für die Begleitung von Freiwilligen. In Anleitungsgesprächen wird sich Zeit genommen, den Freiwilligen Feedback zu geben und Ziele für die Zukunft zu vereinbaren.

- Wie können Rahmen und Inhalt gestaltet werden, um in einen guten Austausch mit den Freiwilligen zu kommen?
- Welche Methoden eignen sich und welche Rahmenbedingungen sollten beachtet werden?

Mit dieser Fortbildung möchten wir Ihnen einen Einblick in konkrete Methoden und Hilfestellungen geben, die Sie für die gemeinsamen Anleitungsgespräche mit Ihren Freiwilligen in der Praxis einfach anwenden können. Dabei stehen Themen wie der Aufbau von Gesprächen, die Erarbeitung von Zielvereinbarung und Feedback im Vordergrund. Natürlich wird es auch Raum für den Austausch unter Kolleg\*innen geben. Beim ersten Fortbildungstag liegt der Schwerpunkt auf der Einführung für neue Praxisanleitungen, der zweite ist besonders für erprobte Praxisanleitungen empfehlenswert.

- **Di., 29.08. & Mi., 30.08.2023 (digital)**
- **Mo., 25.09. & Di., 26.09.2023**
- **Mi., 12.06. & Do., 13.06.2024**  
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

### 1. Tag: Was macht Macht?! – mit mir als Praxisanleitung und mit Freiwilligen? Anleiten, Begleiten und Führen im Freiwilligendienst

Macht macht Spaß!? Was mache ich als Praxisanleitung: begleiten, leiten, führen, vermitteln? Welcher Macht bin ich als Praxisanleitung ausgesetzt? Wie ist mein Verhältnis zur Macht, die ich erlebe oder selber ausübe? Wie leite ich als Praxisanleitung, wie lasse ich mich leiten? Was unterscheidet Autorität von autoritärem Verhalten? Wie viel Begleitung und Leitung brauchen einzelne Freiwillige, um innerhalb des Jahres gut lernen zu können?

Eine (An-)Leitungsaufgabe zu übernehmen heißt auch immer Macht zu besitzen und Macht auszuüben. Gleichzeitig treten Sie auch als Vermittler\*in zwischen anderen Kollegen\*innen und Freiwilligen auf.

Praktisch wie theoretisch setzen wir uns mit verschiedenen Dimensionen von Macht auseinander, betrachten das eigene Verständnis von Leiten und Führen im Freiwilligendienst und werfen einen Blick auf konstruktive Möglichkeiten von Machtausübung und des eigenen Leitungsstils.

### 2. Tag: Was tun, wenn's mal kracht?! Umgang mit Konfliktsituationen

Als Praxisanleitung werden Sie von Ihren Freiwilligen und Kolleg\*innen gelegentlich mit Krisen, Problemen oder Bedürfnissen konfrontiert. Dann sind Sie als Praxisanleitung gefragt.

An diesem Tag soll der Fokus auf den Umgang mit Konfliktsituationen liegen, auch aufbauend auf der Auseinandersetzung mit dem ersten Tag.

Der Umgang mit solchen Situationen hat nicht zuletzt etwas mit Ihrem persönlichen Konfliktverhalten zu tun. Ein wichtiger Faktor ist daher auch hierbei die eigene Reflexion:

- Wann fängt für mich ein Konflikt an? Was für ein Konflikttyp bin ich? Wo steht mir mein eigenes Konfliktverhalten auch mal im Weg?

- Was brauche ich (noch), um gut reagieren zu können?

Ebenfalls herausfordernd wird es in Ihrer Rolle als Praxisanleitung, wenn Kolleg\*innen auf Sie zukommen und sagen „Dein\*e Freiwillige\*r hat schon wieder...“ oder Freiwillige selbst Konflikte im Arbeitsumfeld schildern. Wir möchten Sie als Anleitung für Konflikte sensibilisieren, die während des Freiwilligendienstes auftreten können. Neben einer fachlichen Auseinandersetzung mit dem Thema, Rückbezügen zum Vortag und Handwerkszeug zur Konfliktlösung, wird es für Sie auch die Möglichkeit geben, eigene Fälle mit einzubringen.

**Mo., 09.10. & Di., 10.10.2023**  
jeweils 09:00 – 17:00 Uhr

## Tandem-Veranstaltungen Gemeinsame Fortbildungstage für Freiwillige und Praxisanleitungen

In diesem Tandemformat ist die Besonderheit, dass sowohl Praxisanleitungen als auch Freiwillige gemeinsam an der Fortbildung teilnehmen. Die Teilnehmer\*innen in den bisherigen Fortbildungen schätzten zusätzlich die Chance sich als Team in einem anderen Setting besser kennenzulernen, in Ruhe über die Zusammenarbeit sprechen zu können sowie mit anderen Tandems in Austausch zu kommen.

### Alles neu? Gefühlt eine andere Welt?! Ein gemeinsamer Fortbildungstag für Praxisanleitungen und Freiwillige aus dem Ausland

Immer mehr junge Menschen aus der ganzen Welt leisten einen Freiwilligendienst in Deutschland. Die Zusammenarbeit mit den internationalen Freiwilligen ist für viele Einsatzstellen gleichzeitig eine Bereicherung und eine Herausforderung. Viele Freiwillige und ihre Anleitungen haben sich kennengelernt und sind mit der Einarbeitung vorangeschritten. Der Zeitpunkt bietet eine gute Gelegenheit auf den aktuellen Stand und die kommende Zeit zu schauen. Der Tag fokussiert folgende Fragen:

- Wie ist die bisherige Zusammenarbeit gelaufen?
- Welche Strategien können wir entwickeln, um die Arbeit im Team weiter zu entwickeln?
- Welche Erwartungen habe ich an den weiteren Verlauf des Freiwilligendienstes?

Wir wollen einen Rahmen schaffen, wo die besondere Situation von Freiwilligen aus dem Ausland gezielt Raum und Zeit bekommt.

**Mo., 30.10.2023 – 09:00 – 17:00 Uhr**

### Zusammen starten – zusammen unterwegs. Ein gemeinsamer Fortbildungstag für Praxisanleitungen und Freiwillige

Für viele Freiwillige und ihre Anleitungen ist die Einarbeitungszeit jetzt abgeschlossen. Der Zeitpunkt bietet eine gute Gelegenheit auf den aktuellen Stand und die bevorstehende Zeit zu schauen. Der Tag fokussiert folgende Fragen:

- Wie ist die bisherige Zusammenarbeit gelaufen?
- Welche Rollen habe ich als Freiwillige\*r oder als Praxisanleitung?
- Welche Erwartungen habe ich an den weiteren Verlauf des Freiwilligendienstes?

**Di., 30.01.2024 – 09:00 – 17:00 Uhr**